



laadkompas

Experts in opladen

Handleiding



Zaptec

Stappenplan

Activeer eenvoudig laadbeheer in een paar stappen

Deze handleiding is geschikt voor onder andere: [Zaptec Go](#), [Zaptec Go 2](#) en [Zaptec Pro](#)

Voor je begint:

Zorg dat je het volgende bij de hand hebt: **1:** Je telefoon met internetbrowser en toegang tot je Zaptec-account **2:** Het serienummer/Device ID van je laadpaal **3:** Het e-mailadres dat je voor myLaadkompas wilt gebruiken.

Stap 1: Open je laadpaal in de Zaptec Portal

1. Ga op je telefoon in de browser naar: <https://portal.zaptec.com>
2. Log in met je Zaptec-account. Nog geen account? Maak er dan eerst één aan.
3. Ga naar Installaties (Installations) en kies de locatie waar je laadpaal staat.
4. Tik op de laadpaal die je wilt koppelen aan myLaadkompas.
5. Controleer het serienummer / Device ID van de laadpaal en noteer dit.

Stap 2: Stel myLaadkompas in

1. Blijf bij de geselecteerde laadpaal en ga naar Instellingen (Settings) → Aanmelding (Authentication).
2. Kies bij Authenticatietype (Authentication type) voor OCPP 1.6J cloud.
3. **Vul bij URL deze link in:**
`wss://connect.longship.io/13a98339adbb4d0d9b4ab5278cd71db4/SERIENUMMER`
Let op: Vervang SERIENUMMER door jouw serienummer.
4. Laat Autorisatie vereist ingeschakeld, klik op Opslaan en wacht enkele minuten.

Laatste stap

Bel Laadkompas via 088 - 999 0600 voor de laatste configuratie.

Geef hierbij door:

- Serienummer / device ID van de lader
- Het e-mailadres dat je voor myLaadkompas gebruikt

Wij koppelen de lader daarna aan je myLaadkompas-account.

Account activeren

Nu de lader connectie met myLaadkompas heeft gemaakt, is de volgende stap het inrichten van het backoffice-account via de [webpagina](#). Voer hiervoor de volgende twee stappen uit:

Stap 1 - Laadpas aanvragen: Vraag [hier](#) je gratis laadpas aan. Deze vervangt eventueel de huidige laadpas en wordt binnen één werkdag geleverd.

Stap 2 - Account configureren: Ga naar [de inlogpagina](#) en maak een account aan.

- Vul alle benodigde (bank)gegevens in.
 - Activeer en stel de lader(s) in.
 - Voeg de ontvangen laadpas(sen) toe.
- Voltooi de registratie en download de myLaadkompas app:

iOS: [Download](#)

Android: [Download](#)

Kom je er niet uit? Neem gerust contact met ons op via 088-9990600 of mail naar info@laadkompas.nl. Wij helpen je graag verder!