laadkompas

Experts in opladen

Handleiding

ALFEN

Stappenplan

Activeer eenvoudig laadbeheer in een paar stappen

Voor u begint

Met deze handleiding zet u uw Alfen-laadpaal stap voor stap over naar myLaadkompas. Zorg voordat u begint dat onderstaande gegevens en benodigdheden klaarstaan.

1. **ACE-nummer en wachtwoord van uw laadpaal**
   Niet gevonden? Vraag deze op bij uw huidige installateur of servicepartner.
2. **Uw myLaadkompas-account**
   Heeft u nog geen account? Maak deze dan aan via: https://my.laadkompas.nl/login
3. **Internetverbinding van de laadpaal**
   De laadpaal moet internet hebben. Laadkompas-simkaart ontvangen? Plaats deze dan in de laadpaal. Zo niet, laat de bestaande internetverbinding staan.
4. **Kies de juiste manier om verbinding te maken**

   Kijk eerst hoe uw laadpaal met internet is verbonden.

   - **Heeft uw laadpaal alleen een simkaart?**
     Gebruik dan de Windows-laptop met de ACE Service Installer. Verbind de laptop met een UTP-kabel rechtstreeks met de laadpaal.
   - **Is uw laadpaal verbonden met uw modem/router via een netwerkkabel of wifi?**
     Gebruik de Eve Install-app. Zorg dat uw telefoon op de wifi van dezelfde router zit.
   - **Wordt uw laadpaal niet gevonden in de app?**
     Gebruik dan de Windows-methode.

Optie 1 | Alfen Eve Install-app

Gebruik deze optie als uw laadpaal via een netwerkkabel of wifi met uw router is verbonden en uw telefoon op dezelfde wifi zit.

Download de Eve Install-app: Android | iOS

Optie 2 | Windows laptop

Gebruik deze optie als:

- Uw laadpaal alleen via een simkaart online is
- De Eve Install-app uw laadpaal niet vindt
- U rechtstreeks verbinding wilt maken met de lader



Hiervoor heeft u nodig

- Een Windows-laptop met UTP-kabel
- De **ACE Service Installer**
  Download deze via Alfen.
- Een **ACE Service Installer-account**
  Nog geen account? Vraag deze aan via Alfen.

Tip: **Klik hier voor alle installatiehandleidingen van Alfen**

Let op: moet de laadpaal open om de simkaart te plaatsen? Schakel dan eerst de stroom uit en wacht minimaal 10 seconden voordat u de laadpaal opent.

Heeft u alles voorbereid en uw methode gekozen? Dan kunt u starten.
Volg hierna de 3 stappen via de Eve Install-app of Windows-laptop.

Stap 1 | Maak verbinding met uw Laadpaal

Optie 1 – Via de Eve Install-app

1. Open de Eve Install-app op uw telefoon.
2. Zoek en selecteer uw laadpaal.
3. Vul het wachtwoord van uw laadpaal in als hierom wordt gevraagd.
4. Volg de stappen in de app en kies bij Backoffice voor Laadkompas.

Optie 2 - Via een Windows-laptop

- Open de ACE Service Installer en verbind uw laptop met de laadpaal via hetzelfde netwerk of, als dat niet lukt, rechtstreeks met een UTP-kabel.
- Selecteer uw laadpaal in de lijst en log in als Owner met het wachtwoord van uw laadpaal.

Stap 2 | Zet uw laadpaal op Laadkompas

Via de Eve Install-app

- Ga in de stappen van de app naar **Backoffice** en kies **Laadkompas** in de lijst.
- Laat andere instellingen staan zoals ze zijn.
- Sla de wijzigingen op en start de laadpaal opnieuw op als de app hierom vraagt.

Via de ACE Service Installer

1. Stel autorisatie in

Ga in de ACE Service Installer naar: **Authorisation → Online/Offline**

Kies daarna:

- **Offline action:** Accept all tags
- **Online action:** Wait for authorization by BackOffice
- Klik op **Save**.

2. Kies Laadkompas

Ga naar: **Connectivity**

- Kies bij Backoffice preset voor: Laadkompas en klik daarna op **Save.**

3. Controleer de internetverbinding

Kijk alleen welke verbinding uw laadpaal gebruikt.

- Gebruikt uw laadpaal een netwerkkabel? Laat deze verbinding staan.
- Heeft u van Laadkompas een simkaart ontvangen? Kies dan de mobiele verbinding (Mobile).
- Ziet u Network Profile 1 en Network Profile 2? Gebruik alleen het profiel dat bij uw verbinding hoort.

Verander verder niets aan de netwerkinstellingen.

4. Start de laadpaal opnieuw op via **Reboot/Restart** en wacht tot deze volledig is opgestart.

Stap 3 | Account koppelen

Is de migratie naar Laadkompas succesvol uitgevoerd? Bel dan: **088 - 999 0600**.

- Wij koppelen de laadpaal vervolgens aan uw myLaadkompas account.
- Houd uw ACE-nummer en het e-mailadres van uw myLaadkompas-account bij de hand.
- Log daarna in via de webpagina om uw laadpaal en laadbeheer te bekijken.

Kom je er niet uit? Neem gerust contact met ons op via 088-9990600 of mail naar info@laadkompas.nl. Wij helpen je graag verder!